|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| StakeHolder | Rol | Técnica |
| Prestador de servicio social | Se encarga de realizar las actividades requeridas a la institución dónde se ha asignado(a). | 1-Entrevista.  2-Prototipos |
| Coordinador de servicio social | Se encarga de mantener coordinadas las actividades del prestador de servicio social. | 1-Entrevista.  2-Prototipos. |
| Maestro de servicios social | Se encarga de hablar directamente con el prestador del servicio social, sobre todas las actividades que realiza. | 1-Observación.  2-Entrevista.  3-Prototipo. |
| Director de recursos humanos de la institución. | Se encarga autorizar los reportes mensuales el prestador de servicios. | 1-Entrevista.  2-Prototipo. |

**Requerimientos del negocio.**

La agilización de documentación de horarios de SS.  
Registro de los alumnos que hacen su SS donde prestan sus servicios.  
Registro de horarios de los alumnos que realizan su SS en la institución.

Prestador de servicio social:

1. ¿Cuál es el proceso para reportar tus horarios?
2. ¿Cuál es el proceso para comprobar el reporte de tus horarios?
3. ¿Cuál es el proceso reportas las actividades que realizas?
4. ¿Cómo te gustaría registrar tus actividades si tuvieras un sistema en línea donde puedas hacerlo?

Coordinador del servicio social:

1. ¿Cómo es el proceso para realizar el oficio de presentación del alumno hacia la institución a la cual prestara su SS?
2. ¿Cómo es el proceso para registrar el proyecto de SS una vez que la institución la envía?
3. ¿Qué proceso sigues para asignar los proyectos a algún alumno?
4. El expediente del alumno ¿Cómo es el proceso para documentarlo?

Maestros del servicio social:

1. ¿Cómo das seguimiento al proyecto del SS?
2. ¿Qué proceso utilizas para hacer visitas a la institución donde el alumno presta sus SS?
3. ¿Qué seguimiento realiza para verificar las actividades que el prestador del SS hace?
4. ¿Cómo evalúas los reportes de actividades que el alumno entrega?

Director de recursos humanos de la institución:

1. ¿Cómo solicita a los alumnos para que presten sus SS a la institución?
2. ¿Cuál es el proceso para llevar el control de entrada y salida del prestador de SS?